

ПРАВИЛА ТОРГОВОГО КОМПЛЕКСА

ГудОк

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ**
- 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
- 3. ЧАСЫ РАБОТЫ ТОРГОВОГО КОМПЛЕКСА**
- 4. АДМИНИСТРАЦИЯ**
- 5. СЛУЖБА ОХРАНЫ**
- 6. ДОСТУП В ТОРГОВЫЙ КОМПЛЕКС**
- 7. НАХОЖДЕНИЕ В ТОРГОВОМ КОМПЛЕКСЕ**
- 8. ПРАВА ПОСЕТИТЕЛЕЙ**
- 9. ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ**
- 10. СИСТЕМА ОПОВЕЩЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ**
- 11. СПРАВОЧНИКИ ТОРГОВОГО КОМПЛЕКСА**
- 12. БЮРО НАХОДОК**
- 13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ ТОРГОВОГО КОМПЛЕКСА**

Приложение № 1 к Правилам Торгового комплекса

ПЛАН ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ АНТИТЕРРОРИСТИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Приложение № 2 к Правилам Торгового комплекса

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ФУД-КОРТА

Приложение № 3 к Правилам Торгового комплекса

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПАССАЖИРСКИМ ЛИФТОМ

Приложение № 4 к Правилам Торгового комплекса **ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ЭКСКАЛАТОРОМ И ТРАВЛАТОРОМ**

Приложение № 5 к Правилам Торгового комплекса **ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КОМНАТЫ МАТЕРИ И РЕБЕНКА**

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

- 1.1. **Администрация** - лица, уполномоченные Собственником Здания на осуществление управления Торговым комплексом от его имени.
- 1.2. **Зоны ограниченного доступа** - помещения, площади и территории Торгового комплекса, доступ и нахождение на которых являются ограниченными и осуществляются в порядке, установленном Администрацией.
- 1.3. **Здание** - здание Торгового комплекса, расположенное по адресу: г. Самара, улица Красноармейская 131 и принадлежащее Собственнику Здания на праве собственности.
- 1.4. **Общие площади** - помещения, площади и территории Торгового комплекса, отведенные Собственником Здания для общего пользования Посетителями с расположенными на них механическим оборудованием, коридорами, лестничными площадками, лестницами, холлами, грузовыми и пассажирскими лифтами, эскалаторами, траволаторами, коридорами, подвалами, пожарными выходами, расположенными в Здании, а также автомобильными стоянками, подъездными путями, дорогами, тротуарами, погрузочными площадками, территориями для сбора и вывоза мусора, элементами озеленения и благоустройства, и иными объектами расположенными на территории Торгового комплекса.
- 1.5. **Парковка** - совокупность специально обустроенных и оборудованных парковочных мест, расположенных в Здании и на прилегающей к Зданию территории и предназначенных для организованной временной стоянки транспортных средств Посетителей.
- 1.6. **Посетители** - физические лица, находящиеся в Торговом комплексе или намеревающиеся посетить его, в том числе, в целях приобретения товаров (работ, услуг), а также работники, подрядчики, агенты и иные контрагенты (включая работников таких контрагентов) Собственника Здания и (или) арендаторов помещений, площадей, территорий Торгового комплекса, включая их уполномоченных представителей.
- 1.7. **Правила** - настоящие правила Торгового комплекса с приложениями, являющимися их неотъемлемой частью.
- 1.8. **Служба охраны** - организация, привлеченная Собственником Здания для охраны Торгового комплекса.
- 1.9. **Собственник Здания** – Общество с ограниченной ответственностью «Гуд'Ок», основной государственный регистрационный номер 1136311002915, юридический адрес и адрес для направления корреспонденции: 443030 РФ, Самарская область, г. Самара, Железнодорожный район, ул. Красноармейская, 131, офис №1.
- 1.10. **Торговый комплекс** - Здание вместе с прилегающей к нему территорией, используемой для обеспечения доступа к Зданию и размещения Парковки.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящие Правила содержат правила поведения Посетителей в Торговом комплексе и пользования Торговым комплексом.
- 2.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 28.12.2009 № 381-ФЗ «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации», Федеральным законом от 28.12.2010 № 390-ФЗ «О безопасности», Федеральным законом от 24.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности, Федеральным законом от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», иными федеральными, региональными и местными нормативными правовыми актами.
- 2.3. Настоящие Правила разработаны Собственником Здания в порядке реализации своих полномочий. Собственник Здания самостоятельно определяет содержание настоящих Правил с соблюдением принципов неприкосновенности частной собственности, свободы договора, добросовестности и диспозитивности, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 2.4. Настоящие Правила установлены в целях обеспечения условий надлежащего функционирования и эксплуатации Торгового комплекса, соблюдения прав и законных интересов Собственника Здания и Посетителей Торгового комплекса, включая арендаторов помещений, площадей, территорий Торгового комплекса.
- 2.5. Собственник Здания обеспечивает безопасную эксплуатацию Торгового комплекса в соответствии с требованиями применимого законодательства.
- 2.6. Собственник Здания, а также назначенная им Администрация и (или) привлеченная им Служба охраны не несут ответственности за любой вред, который может быть причинен в Торговом комплексе имуществу любых лиц, жизни и здоровью Посетителей, в том числе причиненный действиями (бездействием) арендаторов помещений и (или) третьих лиц, включая действия (бездействие) любых Посетителей, а также не несет ответственности за сохранность любого находящегося в Торговом комплексе имущества (вещей, документов, денежных средств и т.д.) любых лиц, включая Посетителей.
- 2.7. В случае нарушения Посетителями настоящих Правил ни Собственник Здания, ни Администрация, ни Служба охраны не несут ответственности за вред, причиненный такими действиями (бездействием) жизни или здоровью Посетителей, а также не несут ответственности за понесенные ими в этой связи убытки.
- 2.8. Настоящие Правила являются обязательными для выполнения и распространяются на всех Посетителей, если иное не будет установлено Собственником Здания и (или) соглашением Собственника Здания с соответствующим лицом.
- 2.9. Собственник Здания вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в настоящие Правила, в том числе в приложения к ним. Указанные изменения вступают в силу с даты их размещения на

информационных стендах (вывесках) Торгового комплекса или на официальном сайте Собственника Здания в сети «Интернет» по адресу: <http://gudok-samara.ru>
Факт нахождения в Торговом комплексе означает, что Посетитель соглашается с настоящими Правилами в полном объеме (включая приложения к ним, а также вносимые в них изменения и (или) дополнения), принимает их и обязуется неукоснительно соблюдать. В случае несогласия полностью либо в какой-либо части с настоящими Правилами Посетитель должен покинуть Торговый комплекс или отказаться от намерения посетить Торговый комплекс.

- 2.10. Термины и определения, значения которых даны в разделе 1 настоящих Правил, применяются ко всему тексту Правил (в том числе к приложениям, являющимся неотъемлемой частью настоящих Правил), если иные значения таких терминов и определений не предусмотрены в тексте самих приложений.

3. ЧАСЫ РАБОТЫ ТОРГОВОГО КОМПЛЕКСА

- 3.1. С 10-00 до 22-00 ежедневно Торговый комплекс открыт для свободного доступа Посетителей (далее - «Часы работы»). Гипермаркет «Лента» работает круглосуточно.

- 3.2. Информация о Часах работы Торгового комплекса подлежит размещению на информационных стендах (вывесках) Торгового комплекса, а также на официальном сайте Собственника Здания в сети «Интернет» по адресу: <http://gudok-samara.ru>

- 3.3. Администрация вправе:

- 3.3.1. закрывать Торговый комплекс или ограничивать доступ в Торговый комплекс с целью обеспечения пожарной, антитеррористической, общественной безопасности, а также по технологическим, техническим, погодным, эксплуатационным, санитарно-гигиеническим, организационным и иным причинам, создающим угрозу жизни или здоровью людей или причинения вреда имуществу;

- 3.3.2. вносить временные изменения в Часы работы Торгового комплекса, в частности обусловленные уровнем посещаемости Торгового комплекса в зависимости от сезонных периодов и праздничных мероприятий.

4. АДМИНИСТРАЦИЯ

- 4.1. Администрация принимает меры, направленные на обеспечение безопасного и комфортного доступа и пребывания в Торговом комплексе, недопущение причинения вреда Зданию и имуществу Собственника Здания.

- 4.2. Администрация совместно со Службой охраны принимают зависящие от них меры, направленные на предотвращение случаев причинения вреда жизни и здоровью Посетителей в результате возможных террористических актов. В указанных целях Администрация разрабатывает и утверждает План по обеспечению антитеррористической безопасности, с которым Посетители обязаны ознакомиться и соблюдать содержащиеся в нем рекомендации по поведению и меры предосторожности, направленные на предотвращение возможного террористического акта или уменьшение его последствий (Приложение № 1 к настоящим Правилам).

- 4.3. В статистических целях Администрация по своему усмотрению ведет учет Посетителей с помощью системы охранного видеонаблюдения, которой оснащены, в том числе, все входы (выходы) в Торгового комплекса.
- 4.4. Администрация может изменять Часы работы Торгового комплекса.
- 4.5. В случае необходимости и в пределах своих полномочий, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Администрация оказывает необходимое содействие обратившимся к ней Посетителям в целях защиты своих прав и законных интересов.
- 4.6. Прием Администрацией Посетителей осуществляется с 9-00 до 18-00 ежедневно.
- 4.7. Действия организационно-распорядительного характера Администрация реализует путем издания руководителем Администрации письменных приказов и распоряжений или посредством распространения информационных сообщений, в том числе с использованием систем оповещения, установленных в Торговом комплексе.

5. СЛУЖБА ОХРАНЫ

- 5.1. Служба охраны обеспечивает ежедневную круглосуточную охрану Общих площадей Торгового комплекса.
- 5.2. Охрана Торгового комплекса заключается в установке на Общих площадях и эксплуатации охранных или аварийных систем, включая системы аварийной сигнализации, системы внутренней телефонной связи, системы охранного видеонаблюдения, аварийное освещение, системы обнаружения и тушения пожара, а также оборудование для пожаротушения и противопожарное оборудование и приспособления.
- 5.3. В целях выполнения задач по охране Общих площадей, Служба охраны принимает меры, направленные на:
 - 5.3.1. обеспечение безопасности Посетителей при посещении Торгового комплекса, в том числе проведение срочной эвакуации при угрозе возникновения или возникновении чрезвычайных ситуаций, применение первичных средств пожаротушения при возникновении возгорания в помещениях, на площадях и территориях Торгового комплекса, оказание необходимой помощи Посетителям, включая оказание первой медицинской помощи до приезда врачей;
 - 5.3.2. предотвращение нанесения ущерба Торговому комплексу и (или) Собственнику Здания;
 - 5.3.3. обеспечение соблюдения Посетителями требований настоящих Правил;
- 5.4. В целях выполнения задач по охране Общих площадей работники Службы охраны:
 - 5.4.1. ведут непосредственное визуальное наблюдение, а также наблюдение с помощью камер охранного видеонаблюдения, установленных на Общих площадях;

- 5.4.2. осуществляют патрулирование (осмотр) Торгового комплекса.
- 5.5. Работники Службы охраны должны быть одеты в соответствии с определенным единым стилем (в случае использования униформ), иметь бейдж (пластиковую карточку), указывающий на их принадлежность к числу работников Службы охраны и содержащий указание на имя и должность работника Службы охраны.
- 5.6. Работники Службы охраны вправе не допускать в Торговый комплекс и, при необходимости, выдворять из Торгового комплекса:
- 5.6.1. лиц с видимыми признаками алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
- 5.6.2. лиц, нарушающих общественный порядок и проявляющих в явной и грубой форме неуважение к окружающим;
- 5.6.3. лиц в пачкающей одежде;
- 5.6.4. лиц, от которых исходит неприятный запах и (или) внешний вид которых явно несовместим с общепринятыми нормами общественного поведения;
- 5.6.5. лиц, нарушающих настоящие Правила;
- 5.6.6. лиц, ранее грубо или неоднократно нарушивших требования настоящих Правил, включая приложения к ним.
- 5.6.7. лиц, ведущих фото- и видеосъемку с нарушением требований, предусмотренных п.7.4.5. настоящих Правил.
- 5.7. Действия работников Службы охраны, не соответствующие, по мнению Посетителя, настоящим Правилам, могут быть обжалованы в Администрацию. Обжалование указанных действий не означает отсутствие необходимости для Посетителя выполнить соответствующие требования работника Службы охраны.
- 5.8. При необходимости работники Службы охраны обращаются в местный отдел полиции и (или) иные территориальные подразделения органов внутренних дел.

6. ДОСТУП В ТОРГОВЫЙ КОМПЛЕКС

- 6.1. Предоставление Посетителям доступа или ограничение их доступа в Торговый комплекс осуществляется Администрацией и (или) Службой охраны, которые действуют согласно указаниям Собственника Здания, реализующего свои полномочия Собственника Здания. Доступ в Торговый комплекс в целом или в его отдельные части может быть ограничен Администрацией в случаях и порядке, предусмотренных настоящими Правилами.
- 6.2. В Торговом комплексе обеспечивается внутри объектовый и пропускной режим. Обеспечение внутри объектового и пропускного режима осуществляется Службой охраны. В рамках обеспечения внутри объектового и пропускного режима сотрудники службы охраны ТК ГУДОК имеют права, предоставленные им законодательством о частной охранной деятельности.

- 6.3. Посетитель, которому отказано в доступе в Торговый комплекс, обязан немедленно покинуть Торговый комплекс и не предпринимать после этого попыток неправомерного проникновения в Торговый комплекс.

7. **НАХОЖДЕНИЕ В ТОРГОВОМ КОМПЛЕКСЕ**

- 7.1. При условии соблюдения настоящих Правил и выполнения законных требований Администрации и (или) Службы охраны каждый Посетитель имеет возможность находиться в Торговом комплексе в Часы работы Торгового комплекса.

- 7.2. Нахождение в Торговом комплексе в иное время, отличающееся от установленных Администрацией Часов работы Торгового комплекса, возможно исключительно с предварительного письменного разрешения Администрации.

- 7.3. Посетители должны заблаговременно покидать Торговый комплекс до окончания Часов работы.

- 7.4. При нахождении в Торговом комплексе Посетителям **запрещается:**

- 7.4.1. совершать действия (бездействие), которые угрожают жизни или здоровью граждан, могут причинить ущерб Торговому комплексу и (или) вред имуществу Собственника Здания и Посетителей, включая арендаторов помещений, площадей и территорий Торгового комплекса;

- 7.4.2. проносить в Торговый комплекс холодное, огнестрельное, газовое оружие и боеприпасы, взрывчатые вещества и взрывные устройства, электрошоковые средства, отравляющие, радиоактивные, огнеопасные, пиротехнические, легковоспламеняющиеся вещества, механические или автоматические аэрозольные распылители всех видов;

- 7.4.3. проводить общественные или политические митинги, публичные выставки, тематические встречи, творческие вечера и т.д.;

- 7.4.4. без согласования с Администрацией показывать шоу или спектакли;

- 7.4.5. осуществлять фото- и видеосъемку, за исключением «селфи» и фотоснимков в личных целях, осуществляемых с использованием мобильных телефонов, если при этом лицо, своими действиями не создает неудобства другим Посетителям Торгового комплекса и не нарушает общественный порядок;

- 7.4.6. употреблять наркотические и психотропные вещества;

- 7.4.7. употреблять пиво, алкогольную и спиртосодержащую продукцию, за исключением таковых, реализуемых в ресторанах, кафе и иных пунктах общественного питания Торгового комплекса на основании соответствующего разрешения и подлежащих употреблению исключительно в таких пунктах общественного питания;

- 7.4.8. находиться без одежды, с голым торсом в пачкающей одежде, или с внешним видом, выражающим явное неуважение к окружающим, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность;

- 7.4.9. бегать, прыгать, подниматься на ограждения, перила, технические сооружения, спрыгивать с любой высоты, заходить в Зоны ограниченного доступа, в том числе на озелененные территории и в служебные помещения, а также иные Зоны ограниченного доступа, оформленные соответствующими информационными табло, знаками, указателями;
- 7.4.10. сидеть на лестницах, оградах и тротуарах;
- 7.4.11. заходить в туалетные комнаты во время проведения там уборки;
- 7.4.12. трогать, перемещать инвентарь, украшения, елочные игрушки, элементы декора Торгового комплекса, любое электрическое оборудование, не предназначенное для игр и развлечений, проводимых в Торговом комплексе с разрешения Администрации;
- 7.4.13. заходить за ограждения мест проведения ремонтных или любых других видов работ;
- 7.4.14. продавать и (или) демонстрировать порнографическую продукцию, продукцию экстремистского содержания;
- 7.4.15. разводить костры, зажигать свечи или иным образом использовать открытый огонь;
- 7.4.16. оставлять сумки, вещи и иные предметы без присмотра (Администрация или Служба охраны вправе передать оставленные без присмотра вещи в ближайшее отделение полиции);
- 7.4.17. разговаривать на повышенных тонах, употреблять нецензурные выражения, совершать действия, оскорбляющие честь и достоинство других Посетителей;
- 7.4.18. включать громкую музыку;
- 7.4.19. курить (включая, но не ограничиваясь: кальяны, вейперы, курительные смеси, электронные сигареты), принимать пищу, кормить и пеленать детей в местах, не отведенных для указанных целей;
- 7.4.20. оставлять детей без присмотра;
- 7.4.21. проводить любого рода маркетинговые, стимулирующие, рекламные, пропагандистские мероприятия (включая благотворительные и коммерческие акции, музыкальные и театральные выступления) без письменного разрешения отдела маркетинга Торгового комплекса;
- 7.4.22. Слушать музыку и просматривать видео с высоким уровнем громкости на мобильных и иных устройствах внутри Торгового комплекса;
- 7.4.23. осуществлять несанкционированную торговую и рекламную деятельность;

- 7.4.24. приводить животных в Торговый комплекс, за исключением собак-поводырей для лиц с нарушениями зрения и собак маленьких пород, переносимых на руках их владельцами (при этом ответственность за все действия животного возлагается на его хозяина);
- 7.4.25. заниматься бродяжничеством и (или) попрошайничеством;
- 7.4.26. кататься на велосипедах, роликовых коньках, скейтбордах, электроскейтах, самокатах, гироскутерах и иных средствах передвижения;
- 7.4.27. играть в спортивные игры, в том числе, используя спортивный инвентарь без предварительного согласования с Администрацией ТК;
- 7.4.28. играть в азартные игры;
- 7.4.29. использовать радиоуправляемую технику (машины, вертолёты, квадрокоптеры и др.);
- 7.4.30. Приносить в здание Торгового комплекса крупногабаритные предметы (за исключением ранее приобретенных);
- 7.4.31. Совершать иные действия, нарушающие общественный порядок, выражающие явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность, причиняющие вред жизни, здоровью или имуществу третьих лиц, либо создающие угрозу причинения такого вреда.

8. ПРАВА ПОСЕТИТЕЛЕЙ

Посетитель имеет право:

- 8.1. являясь потребителем в порядке, предусмотренном Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», получать от арендаторов помещений, площадей и территорий Торгового комплекса, осуществляющих деятельность по продаже товаров, выполнению работ (оказанию услуг), полную и достоверную информацию о работе магазинов, пунктов общественного питания и иных торговых точек Торгового комплекса, реализуемых ими товарах (работах, услугах);
- 8.2. осуществлять фото- и видеосъемку для личных целей, не связанных с коммерческими или иными профессиональными целями, в том числе «селфи»;
- 8.3. при нахождении в Торговом комплексе:
 - 8.3.1. посещать фуд-корт при условии соблюдения Правил посещения ресторанного двора (фуд-корта) (Приложение № 3 к настоящим Правилам),
 - 8.3.2. пользоваться пассажирскими лифтами при условии соблюдения Правил пользования пассажирским лифтом (Приложение № 4 к настоящим Правилам);
 - 8.3.3. пользоваться эскалаторами и траволаторами при условии соблюдения Правил пользования эскалатором и траволатором (Приложение № 5 к настоящим Правилам);

- 8.4. являясь арендатором, работником арендатора, контрагентом (представителем контрагента) арендатора или, в установленных настоящими Правилами случаях, работником, контрагентом (представителем контрагента) Собственника Здания, пользуется правами, предусмотренными Приложением № 8 к Правилам Торгового комплекса «Правила пользования Торговым центром для Арендаторов» (далее - «Правила для Арендаторов») (в том числе и приложений к Правилам для Арендаторов).

9. ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

Посетитель обязан:

- 9.1. Перед посещением Торгового комплекса самостоятельно и подробно ознакомиться с настоящими Правилами, а также с другими информационными материалами, размещенными на информационных стендах (вывесках) Торгового комплекса или на официальном сайте по адресу: <http://gudok-samara.ru> Собственника Здания в сети «Интернет» и регулирующими правила поведения при нахождении в Торговом комплексе и порядок пользования Торговым комплексом;
- 9.2. соблюдать настоящие Правила, включая приложения к ним, а также изменения и (или) дополнения к настоящим Правилам;
- 9.3. соблюдать установленные требования пожарной, антитеррористической, общественной, санитарной безопасности и иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации в сфере обеспечения безопасности;
- 9.4. вести себя уважительно по отношению к окружающим;
- 9.5. бережно относиться к имуществу Собственника Здания и других Посетителей, в том числе арендаторов Торгового комплекса, а также прочему имуществу на территории Торгового комплекса;
- 9.6. использовать исключительно по назначению санитарно-техническое оборудование и фурнитуру, установленные Собственником Здания в общественных туалетах и иных местах общего пользования;
- 9.7. проявлять разумную осторожность при хождении по мокрому полу и иным покрытиям;
- 9.8. уважительно относиться к работникам Администрации и Службы охраны, выполнять их законные указания и требования;
- 9.9. незамедлительно сообщать любому из работников Администрации, Службы охраны и иных работников Торгового комплекса об обнаружении задымления или пожара, а также о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей;
- 9.10. сообщить работнику Службы охраны о наличии при себе предметов, пронос которых в Торговый комплекс запрещается;
- 9.11. при несоблюдении настоящих Правил покинуть Торговый комплекс по указанию работника Администрации и (или) Службы охраны;

- 9.12. по просьбе работников Службы охраны предъявлять для осмотра крупногабаритные сумки, рюкзаки, коробки и т.д., при несогласии предъявить их для осмотра - отказаться от намерения пройти в Торговый комплекс или, при нахождении в Торговом комплексе, немедленно покинуть Торговый комплекс;
- 9.13. незамедлительно сообщать любому из работников Администрации, Службы охраны и иных работников Торгового комплекса о любом случае нарушения настоящих Правил и действующего законодательства РФ Посетителем или группой Посетителей.

10. СИСТЕМА ОПОВЕЩЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

- 10.1. Торговый комплекс оборудован системой местного оповещения.
- 10.2. Передавать какие-либо сообщения по системе местного оповещения вправе только дежурный администратор Торгового комплекса и руководитель Службы охраны или по их указанию назначенные ими лица.
- 10.3. По системе оповещения (громкой связи) передаются сообщения:
 - 10.3.1. о поиске лиц, у которых потерялись дети при посещении Торгового комплекса;
 - 10.3.2. о поиске владельцев автотранспортных средств, припаркованных с нарушением Правил пользования Парковкой;
 - 10.3.3. связанные с безопасностью Посетителей Торгового комплекса, а именно:
 - 10.3.3.1. о необходимости срочной эвакуации;
 - 10.3.3.2. об угрозе совершения террористического акта;
 - 10.3.4. другие срочные сообщения чрезвычайного характера.
- 10.4. По системе оповещения (громкой связи) могут передаваться рекламные сообщения о деятельности арендаторов помещений, площадей, территорий Торгового комплекса, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ и (или) оказание услуг. Содержание и частота повторения таких рекламных сообщений подлежат предварительному письменному согласованию с Администрацией.
- 10.5. В остальное время, когда Торговый комплекс открыт для свободного доступа Посетителей, и при отсутствии необходимости передачи вышеуказанных сообщений, по системе оповещения (громкой связи) могут передаваться спокойные музыкальные произведения.

11. СПРАВОЧНИКИ ТОРГОВОГО КОМПЛЕКСА

- 11.1. Названия размещенных в Торговом комплексе магазинов, пунктов общественного питания и т.д., их расположение, сведения о предлагаемых ими товарах, реализуемых работах (услугах) публикуются на официальном сайте Собственника Здания в сети «Интернет» по адресу <http://gudok-samara.ru> и в электронном информационном киоске.

12. БЮРО НАХОДОК

- 12.1. В случае потери или нахождения (обнаружения) какого-либо предмета, оставленного неизвестным лицом, Посетителям необходимо обратиться к работникам Службы охраны или Администрации или позвонить по тел.: 8 (846) 211-07-62 (доб.600) в Часы работы Торгового комплекса.
- 12.2. Работники Службы охраны вправе вскрыть и осмотреть содержимое найденных предметов или пригласить сотрудников полиции в указанных целях.
- 12.3. При явке Посетителя за пропажей Администрация возвращает ее Посетителю при условии предварительного получения от Посетителя правильного описания предмета. До передачи предмета его владельцу составляется документ, фиксирующий такую передачу, в котором обязательно указываются паспортные данные Посетителя.
- 12.4. Если никто не является за найденным предметом в течение одного месяца, Администрация оставляет за собой право распорядиться им по своему усмотрению, в том числе передать его на утилизацию.

13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ ТОРГОВОГО КОМПЛЕКСА

- 13.1. Посетители, нарушившие требования настоящих Правил, в результате чего их действиями (бездействием) был причинен имущественный вред Торговому комплексу, Собственнику Здания и (или) другим Посетителям, могут быть привлечены к гражданской ответственности в целях возмещения причиненных убытков в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.
- 13.1. Посетители, нарушившие требования настоящих Правил и в действиях которых усматриваются признаки административного правонарушения или уголовного преступления, могут быть привлечены, соответственно, к административной или уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 13.2. По факту нарушения настоящих Правил, имевшему место на территории Торгового комплекса, представители Администрации составляют акт с участием представителей Службы охраны и других лиц по решению Администрации.

Вышеуказанный акт не является правовым актом индивидуального применения и является документом фиксирующего характера.
- 13.3. Составленные представителями Администрации акты хранятся в Администрации.

ПЛАН ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ АНТИТЕРРОРИСТИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

1. Общие рекомендации

Для предотвращения возможного террористического акта или уменьшения его последствий необходимо соблюдать следующие меры предосторожности:

- 1.1. не трогайте бесхозные пакеты (сумки, коробки и т.д.), подозрительные предметы и не подпускайте к ним других;
- 1.2. не предпринимайте самостоятельных действий в отношении находок или подозрительными предметами, которые могут оказаться взрывными устройствами;
- 1.3. сообщите о находке сотруднику Администрации, Службы охраны или полиции.

ПОМНИТЕ!

Внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств используются обычные сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки и т.п.

Самостоятельные действия, совершенные вопреки настоящим рекомендациям, могут привести к взрыву, многочисленным жертвам, потерям, разрушениям.

2. Если Вы попали в перестрелку:

- 2.1. сразу же лягте на пол и осмотритесь, выберите ближайшее укрытие и проберитесь к нему, не поднимаясь в полный рост. Укрытием могут служить выступы помещений, бетонные опоры (колонны) и т.д.;
- 2.2. дождитесь окончания перестрелки;
- 2.3. примите меры по спасению детей, при необходимости прикройте их своим телом;
- 2.4. по возможности сообщите о происшедшем сотрудникам полиции;
- 2.5. если вы ранены, постарайтесь не двигаться, этим Вы предотвратите дополнительную потерю крови.

3. Если Вы оказались в заложниках:

- 3.1. не допускайте действий, которые могут спровоцировать преступников к применению оружия;
- 3.2. переносите лишения, оскорбления и унижения, не смотрите в глаза преступникам, не ведите себя вызывающе;
- 3.3. выполняйте требования преступников, не возражайте им, не рискуйте жизнью своей и окружающих; не допускайте истерики и паники;
- 3.4. прежде чем что-либо сделать, спрашивайте разрешения (сесть, встать, попить, сходить в туалет и т.д.);
- 3.5. не выражайте свое неудовольствие, воздержитесь от резких движений криков, стонов;
- 3.6. при угрозе применения преступниками оружия ложитесь на живот, защищая голову руками, дальше от окон, застекленных дверей, проходов, лестниц;
- 3.7. если произошел взрыв, примите меры к недопущению пожара и паники, окажите первую медицинскую помощь пострадавшим;
- 3.8. постарайтесь запомнить приметы преступников и сообщите их прибывшим сотрудникам спецслужб.

4. При Вашем освобождении:

- 4.1. лежите на полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь;
- 4.2. держитесь, по возможности, подальше от проемов дверей, окон;
- 4.3. ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как Вас могут принять за преступников.

Настоящее Приложение № 1 является неотъемлемой частью Правил Торгового комплекса.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ФУД-КОРТА

1. Настоящие Правила посещения фуд-корта (далее - «Правила Фуд-Корта») являются обязательными для всех Посетителей и устанавливают условия и порядок пользования территорией фуд-корта.
2. На территорию фуд-корта **НЕ ДОПУСКАЮТСЯ**:
 - 2.1. лица с видимыми признаками алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
 - 2.2. лица, нарушающие общественный порядок и проявляющие в явной и грубой форме неуважение к окружающим;
 - 2.3. лица, от которых исходит зловонный запах и (или) внешний вид которых явно несовместим с общепринятыми нормами общественного поведения;
 - 2.4. лица, пытающиеся пронести алкогольную и иную спиртосодержащую продукцию или продукты питания, приобретенные за пределами торговых точек, прилегающих к фуд-корту, на территорию которого они намерены пройти.
3. Посетителям фуд-корта **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**:
 - 3.1. повреждать и выносить с территории фуд-корта имущество, принадлежащее Собственнику Здания и иным Посетителям Торгового комплекса;
 - 3.2. заходить в помещения, предназначенные для обслуживания фуд-корта;
 - 3.3. грубить, хамить, оскорблять сотрудников Администрации, Службы охраны, иных работников Торгового комплекса, а также других Посетителей Торгового комплекса;
 - 3.4. свистеть, кричать, громко разговаривать;
 - 3.5. играть в азартные игры;
 - 3.6. провоцировать конфликты и вступать в драки;
 - 3.7. разбрасывать вещи, пакеты, еду, напитки;
 - 3.8. сдвигать и передвигать столы и стулья, выносить их за пределы территории фуд-корта.
4. Администрация, Служба охраны:
 - 4.1. оставляют за собой право ограничить доступ на территорию фуд-корта без объяснения причин. При этом такое ограничение не допускается по причинам дискриминационного характера (расовая или национальная, половая принадлежность, и т.п.);
5. Представители Администрации имеют право, по своему усмотрению, ограничить количество посетителей фуд-корта.
6. Администрация не несет ответственность за сохранность имущества Посетителей фуд-корта.
7. В целях обеспечения соблюдения общественного порядка сотрудники Администрации, Службы охраны вправе:
 - 7.1. устанавливать камеры видеонаблюдения;
 - 7.2. производить видео-, аудиофиксацию нарушений настоящих Правил Фуд-Корта;
 - 7.3. выдворять с территории фуд-корта лиц, грубо нарушающих Правила Торгового комплекса, в том числе Правила Фуд-Корта.
8. Обо всех случаях нарушения настоящих Правил Фуд-Корта просьба срочно информировать Администрацию.
9. Настоящее Приложение № 2 является неотъемлемой частью Правил Торгового комплекса.

Уважаемые Посетители! Настоящие Правила Фуд-Корта распространяются на всех лиц, посещающих Торговый комплекс, и обязательны к выполнению в целях обеспечения Вашего комфортного пребывания на территории фуд-корта. Желаем Вам приятного отдыха и хорошего настроения! С уважением, Администрация Торгового комплекса.

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПАССАЖИРСКИМ ЛИФТОМ

1. Пассажирский лифт является техническим средством, пользование которым представляет собой повышенную опасность. Нарушение настоящих Правил пользования пассажирским лифтом может повлечь риск получения травмы и (или) порчи имущества.
2. Посетители Торгового комплекса, находящиеся в состоянии, не позволяющем в полной мере адекватно контролировать свои движения, будь то тяжелое приобретенное и (или) врожденное заболевание (слепота, отсутствие конечностей, эпилепсия и др.), состояние опьянения, тяжелой усталости, ограничения видимости, преклонного возраста и т.д., а также лица в возрасте до 16 лет должны воздержаться от самостоятельного (без сопровождения иных дееспособных лиц) использования пассажирского лифта.
3. **ИНСТРУКЦИЯ**
 - 3.1. Для вызова кабины нажмите кнопку вызывного аппарата. Если вызов принят, кнопка остается в нажатом положении или загорается индикатор.
 - 3.2. После автоматического открывания дверей убедитесь, что кабина находится перед Вами.
 - 3.3. Войдя в кабину, нажмите кнопку нужного Вам этажа, после чего двери закроются автоматически и кабина придет в движение.
 - 3.4. Если двери закрылись после нажатия кнопки нужного этажа, а кабина не пришла в движение, для открытия дверей нажмите кнопку этажа, на котором находится кабина или кнопку «СТОП» (при ее наличии) или кнопку «ДВЕРИ», при этом двери автоматически откроются для выхода.
 - 3.5. Для экстренной остановки кабины нажмите кнопку «ОТМЕНА».
 - 3.6. Новые электронные лифты кнопки «СТОП» не имеют. Ее функцию выполняет кнопка «ОТМЕНА». При этом лифт не останавливается, как раньше, между этажами, а довозит до ближайшего этажа и выпускает наружу.
 - 3.7. Для вызова технического персонала нажмите кнопку «ВЫЗОВ» или наберите телефон Службы спасения 112, либо позвоните напрямую диспетчеру, сообщите необходимую информацию и выполняйте его указания. Кнопка «ДВЕРИ» или «◀!!▶» служит для открывания и удерживания двери в открытом состоянии.
 - 3.8. При движении вниз кабина лифта может останавливаться на промежуточных этажах для посадки других пассажиров.
 - 3.9. Перевозка крупногабаритных грузов в пассажирском лифте не допускается.
 - 3.10. Если с Вами дети, **ПОМНИТЕ:** в лифт первым входит взрослый, потом ребенок; при выходе из лифта первыми выходят дети. Если ребенок в коляске, то **ПРИ ВХОДЕ и ВЫХОДЕ БЕРИТЕ РЕБЕНКА НА РУКИ.**
 - 3.11. **ВНИМАНИЕ!** При остановке кабины пассажирского лифта между этажами не пытайтесь самостоятельно выйти из неё - **ЭТО ОПАСНО!** Нажмите кнопку «ВЫЗОВ» или наберите телефон Службы спасения 112, либо позвоните напрямую диспетчеру, сообщите о случившемся и выполняйте его указания.
4. **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**
 - 4.1. Пользоваться лифтом детям дошкольного возраста без сопровождения взрослых.
 - 4.2. Пользоваться лифтом при пожаре, землетрясении.
 - 4.3. Пользоваться лифтом, если кабина задымлена или ощущается запах гари.
 - 4.4. Открывать вручную двери лифтовой шахты или кабины лифта.
 - 4.5. Курить в кабине лифта, перевозить взрывоопасные, легковоспламеняющиеся и ядовитые грузы.
 - 4.6. Проникать в шахту и приямок лифта.
 - 4.7. Перегружать лифт.
 - 4.8. Завозить тележки в кабину панорамного лифта (лифта, имеющего остекление).
 - 4.9. Задерживать двери кабины при посадке и высадке.
5. В случае если Вы стали свидетелем несчастного случая на пассажирском лифте, следует незамедлительно сообщить о произошедшем любому из сотрудников Администрации, Службы охраны или иному работнику Торгового комплекса.
6. Обо всех случаях нарушения настоящих Правил пользования пассажирским лифтом просьба срочно информировать Администрацию.
7. Настоящее Приложение № 3 является неотъемлемой частью Правил Торгового комплекса.

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ЭСКАЛАТОРОМ И ТРАВОЛАТОРОМ

1. Эскалатор и траволатор являются техническими средствами, пользование которыми представляет собой повышенную опасность. Нарушение настоящих Правил пользования эскалатором и траволатором может повлечь риск получения травмы и (или) порчи имущества.
2. Посетители Торгового комплекса, находящиеся в состоянии, не позволяющем в полной мере адекватно контролировать свои движения, будь то тяжелое приобретенное и (или) врождённое заболевание (слепота, отсутствие конечностей, эпилепсия и др.), состояние опьянения, тяжелой усталости, ограничения видимости, преклонного возраста и т.д., а также лица в возрасте до 16 лет должны воздержаться от самостоятельного (без сопровождения иных дееспособных лиц) использования данных технических средств.
3. При нахождении на эскалаторе и траволаторе **НЕОБХОДИМО**:
 - 3.1. стоять справа, лицом по направлению движения, держась за поручень;
 - 3.2. быть внимательным при спуске с эскалатора или траволатора, готовиться к нему заранее и не задерживаться на выходе, поднимать сумки-тележки и иные предметы, а также полы длинной одежды во избежание их попадания в движущееся полотно или под поручень эскалатора или траволатора. Следует с осторожностью пользоваться эскалатором и траволатором на каблуках, поскольку возможно их защемление между элементами конструкции;
 - 3.3. детей до 7 (семи) лет рекомендуется держать на руках, детей до 14 (четырнадцати) лет следует держать за руку. Следить, чтобы их пальцы, руки, ноги, волосы, игрушки, пустышки, бутылочки, одежда, а также иные предметы, находящиеся в руках у ребенка и (или) на нем, не попали на полотно эскалатора или траволатора, под поручень эскалатора или траволатора, в зазор между полотном эскалатора или траволатора и балюстрадой и (или) в гребёнку при спуске с эскалатора или траволатора;
 - 3.4. внимательно следить, а также не оставлять детей без присмотра на эскалаторе либо траволаторе и (или) возле него. Следить за тем, чтобы дети не попали в зазор между поручнями двух эскалаторов либо двух траволаторов или в зону между ограждением эскалатора на следующем верхнем этаже и поручнем эскалатора.
4. При нахождении на эскалаторе и траволаторе **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**:
 - 4.1. любым образом касаться неподвижных частей эскалатора и траволатора;
 - 4.2. ставить сумки, багаж, коляски, люльки, переноски, зонты, трости, игрушки, коляски, тару, посуду, а также любые иные предметы на ступени и (или) или поручни эскалатора и траволатора;
 - 4.3. прижимать, касаться, засовывать пальцы, руки, ноги, игрушки, одежду, а также любые иные предметы в полотно эскалатора, под поручень эскалатора или траволатора, в зазор между полотном эскалатора или траволатора и балюстрадой, и (или) в гребёнку при спуске с эскалатора или траволатора;
 - 4.4. ложиться, садиться или облокачиваться на поручень эскалатора или траволатора;
 - 4.5. сидеть на ступенях эскалатора или траволатора;
 - 4.6. оставлять детей без присмотра на эскалаторе или траволаторе, при заходе на него или выходе;
 - 4.7. бежать по эскалатору и траволатору;
 - 4.8. двигаться навстречу движения эскалатора и траволатора;
 - 4.9. заступать за ограничительную линию эскалатора и траволатора;
 - 4.10. перевозить на эскалаторе ручные тележки, используемые в торговых залах магазинов.
5. В случае если Вы стали свидетелем несчастного случая на эскалаторе или траволаторе, необходимо незамедлительно сообщить о произошедшем любому из работников Администрации, Службы охраны или иному работнику Торгового комплекса.
6. По возможности, нажать кнопку эскалатора, предназначенную для его остановки в экстренных случаях. Обо всех случаях нарушения настоящих Правил пользования эскалатором и траволатором просьба срочно информировать Администрацию.
7. Настоящее Приложение № 4 является неотъемлемой частью Правил Торгового комплекса.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КОМНАТЫ МАТЕРИ И РЕБЕНКА

1. Комната матери и ребенка может быть организована в Торговом комплексе по решению Администрации. Информацию о наличии в Торговом комплексе комнаты матери и ребенка и ее режиме работы можно получить на информационном стенде Торгового комплекса, а также на официальном сайте Собственника Здания в сети «Интернет» по адресу: <http://gudok-samara.ru> . Комната матери и ребенка предназначена для целей кратковременного пребывания следующих лиц:
 - 1.1. дети до 8 (восьми) лет в сопровождении одного взрослого человека на одного ребенка;
 - 1.2. дети-инвалиды (дети с ограниченными возможностями здоровья) до 14 (четырнадцати) лет в сопровождении одного взрослого человека на одного ребенка;
 - 1.3. беременных женщин.
2. Часы работы комнаты матери и ребенка совпадают со временем, когда Торговый комплекс открыт для свободного доступа Посетителей. При этом Администрация может установить на свое усмотрение иной режим работы комнаты матери и ребенка.
3. Текущая уборка комнаты матери и ребенка осуществляется в установленное Администрацией время и не должна препятствовать нахождению в ней лиц, посещающих комнату матери и ребенка.
4. Нахождение в комнате матери и ребенка взрослых без малолетних детей или малолетних детей без сопровождения взрослых не допускается.
5. Запрещается использование комнаты матери и ребенка для ночлега взрослых и (или) детей.
6. Пользование комнатой матери и ребенка осуществляется на бесплатной основе.
7. Лица, посещающие комнату матери и ребенка, должны:
 - 7.1. с уважением относиться к ее другим посетителям, представителям Администрации и Службы охраны, посещающим комнату матери и ребенка в целях осуществления контроля, а также лицам, осуществляющим уборку комнаты матери и ребенка;
 - 7.2. бережно относиться к оборудованию и иному имуществу, находящемуся в комнате матери и ребенка, а также имуществу иных ее посетителей.
 - 7.3. соблюдать порядок и чистоту.
8. При посещении комнаты матери и ребенка **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**:
 - 8.1. выносить из комнаты матери и ребенка любое находящееся в ней имущество, принадлежащее Собственнику Здания и иным Посетителям Торгового комплекса;
 - 8.2. повреждать оборудование и иное имущество, находящееся в комнате матери и ребенка;
 - 8.3. разбрасывать грязные вещи, пакеты, еду, напитки, а также использованные подгузники, салфетки и иные предметы, предназначенные для гигиены взрослых и детей;
 - 8.4. использовать напольное покрытие комнаты, а также раковину, установленную в комнате матери и ребенка в качестве туалета для детей младшего возраста;
 - 8.5. создавать конфликтные ситуации в период нахождения в комнате матери и ребенка детей.
9. Обо всех случаях нарушения настоящих Правил посещения комнаты матери и ребенка просьба срочно информировать Администрацию.
10. Настоящее Приложение № 5 является неотъемлемой частью Правил Торгового комплекса.

